

Diritto di recesso: informazioni e modulo tipo

Per i consumatori che acquistano nei negozi online termofol.pl/it/, [/de/](http://termofol.pl/de/), [/fr/](http://termofol.pl/fr/) e [/en/](http://termofol.pl/en/). **Oltre al termine legale di 14 giorni, concediamo volontariamente un periodo di recesso di 30 giorni.**

Informazioni sul diritto di recesso

Diritto di recesso

Ha il diritto di recedere dal presente contratto, senza indicarne le ragioni, entro 30 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 30 giorni dal giorno in cui lei o un terzo, diverso dal vettore e da lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni. Se ha ordinato più beni con un unico ordine e i beni sono consegnati separatamente, il periodo di recesso scade dopo 30 giorni dal giorno in cui lei o un terzo, diverso dal vettore e da lei designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene.

Per esercitare il diritto di recesso, lei è tenuto a informarci (TERMO-FOL Sp. z o.o., ul. Józefa Marcika 4A/II/5, 30-443 Cracovia, Polonia, telefono: +48 12 376 86 00, e-mail: biuro@termofol.pl) della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

Se lei recede dal presente contratto, le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da lei usato per la transazione iniziale, salvo che lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte sua di aver rispedito i beni, se precedente.

È pregato di rispedire i beni o di consegnarli a TERMO-FOL Sp. z o.o., Targowisko 587, 32-015 Kłaj, Polonia, senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se lei rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

I costi diretti della restituzione dei beni saranno a suo carico.

Lei è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dei beni diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Esclusione del diritto di recesso

Il diritto di recesso è escluso per la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati (ad esempio la pellicola riscaldante venduta a metro e tagliata alla lunghezza da lei ordinata).

Fine delle informazioni sul diritto di recesso

TERMO-FOL Sp. z o.o.

ul. Józefa Marcika 4A/II/5, 30-443 Kraków · +48 12 376 86 00 · biuro@termofol.pl · termofol.pl

Modulo tipo di recesso

(Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Destinatario: TERMO-FOL Sp. z o.o., ul. Józefa Marcika 4A/II/5, 30-443 Cracovia, Polonia, e-mail: biuro@termofol.pl

Con la presente io/noi (*) notificiamo il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni/servizi (*):

Ordinato il (*)/ricevuto il (*):

Numero d'ordine (facoltativo):

Nome del/dei consumatore(i):

Indirizzo del/dei consumatore(i):

E-mail (facoltativo):

Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea):

Data:

(*) Cancellare la dicitura inutile.

Invia il modulo via e-mail a biuro@termofol.pl oppure per posta all'indirizzo indicato sopra. I beni vanno rispediti a: TERMO-FOL Sp. z o.o., Targowisko 587, 32-015 Kłaj, Polonia.