

Droit de rétractation : informations et modèle de formulaire

Pour les consommateurs qui commandent sur les boutiques en ligne termofol.pl/fr/, [/de/](http://termofol.pl/de/), [/it/](http://termofol.pl/it/) et [/en/](http://termofol.pl/en/). **Au-delà du délai légal de 14 jours, nous vous accordons volontairement un délai de rétractation de 30 jours.**

Informations concernant l'exercice du droit de rétractation

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de 30 jours.

Le délai de rétractation expire 30 jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prenez physiquement possession du bien. Si vous avez commandé plusieurs biens dans une même commande et que ceux-ci sont livrés séparément, le délai expire 30 jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prenez physiquement possession du dernier bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier (TERMO-FOL Sp. z o.o., ul. Józefa Marcika 4A/II/5, 30-443 Cracovie, Pologne, téléphone : +48 12 376 86 00, e-mail : biuro@termofol.pl) votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien à TERMO-FOL Sp. z o.o., Targowisko 587, 32-015 Kłaj, Pologne, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de 14 jours.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

Exception au droit de rétractation

Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés (par exemple, un film chauffant vendu au mètre et découpé à la longueur que vous avez commandée).

Fin des informations sur le droit de rétractation

TERMO-FOL Sp. z o.o.

ul. Józefa Marcika 4A/II/5, 30-443 Kraków · +48 12 376 86 00 · biuro@termofol.pl · termofol.pl

Modèle de formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de TERMO-FOL Sp. z o.o., ul. Józefa Marcika 4A/II/5, 30-443 Cracovie, Pologne, e-mail :
biuro@termofol.pl :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien
(*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Numéro de commande (facultatif) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

E-mail (facultatif) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

Merci d'envoyer ce formulaire par e-mail à biuro@termofol.pl ou par courrier à l'adresse ci-dessus. Les produits sont à renvoyer à :
TERMO-FOL Sp. z o.o., Targowisko 587, 32-015 Kłaj, Pologne.