

Odstąpienie od umowy – pouczenie i formularz

Załącznik nr 1 do Regulaminu sklepu internetowego termofol.pl. Dotyczy Konsumentów i Przedsiębiorców na prawach konsumenta. **Ustawowy termin wynosi 14 dni – Termofol dobrowolnie wydłuża go do 30 dni.**

Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 30 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 30 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy. Jeżeli w ramach jednego zamówienia zamówili Państwo wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, termin wygasa po upływie 30 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (TERMO-FOL Sp. z o.o., ul. Józefa Marcika 4A/II/5, 30-443 Kraków, telefon: +48 12 376 86 00, e-mail: reklamacje@termofol.pl) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy (Załącznik nr 1 do Regulaminu), jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Jeżeli zapłacili Państwo przy odbiorze przesyłki (za pobraniem), zwrotu dokonamy przelewem na wskazany przez Państwa rachunek bankowy.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Prosimy odesłać lub przekazać nam rzecz na adres: TERMO-FOL Sp. z o.o., Targowisko 587, 32-015 Kłaj, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. Jeżeli rzecz ze względu na swój charakter nie może zostać w zwykłym trybie odesłana pocztą (dotyczy zamówień z wyceną indywidualną dostawy, np. dostarczanych na palecie), szacunkowy maksymalny koszt jej zwrotu podamy Państwu w wycenie dostawy, przed wysłaniem zamówienia.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Koniec pouczenia o prawie odstąpienia od umowy

Wyjątek (art. 38 ustawy o prawach konsumenta): prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do rzeczy nieprefabrykowanych, wyprodukowanych według specyfikacji konsumenta lub służących zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb – w szczególności folii grzewczej i przewodów grzewczych sprzedawanych na metry i ciętych na zamówioną długość oraz produktów wykonanych na indywidualne zamówienie.

TERMO-FOL Sp. z o.o.

ul. Józefa Marcika 4A/II/5, 30-443 Kraków · NIP 6762485192 · +48 12 376 86 00 · reklamacje@termofol.pl · termofol.pl

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: TERMO-FOL Sp. z o.o., ul. Józefa Marcika 4A/II/5, 30-443 Kraków, e-mail: reklamacje@termofol.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*):

Nazwa towaru	Kod (SKU)	Ilość

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*):

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

Numer zamówienia: (pole dodatkowe, nieobowiązkowe – ułatwi nam obsługę)

E-mail lub telefon: (pole dodatkowe, nieobowiązkowe)

Numer rachunku bankowego do zwrotu płatności: (pole dodatkowe – wypełnij, jeśli płaciłeś/aś przy odbiorze lub chcesz zwrotu przelewem)

Data

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

(*) Niepotrzebne skreślić.

Gdzie wysłać oświadczenie? E-mailem na adres reklamacje@termofol.pl albo pocztą na adres: TERMO-FOL Sp. z o.o., ul. Józefa Marcika 4A/II/5, 30-443 Kraków. Można też użyć formularza „Zwrot towaru” na stronie termofol.pl/gwarancja.

Gdzie odesłać towar? TERMO-FOL Sp. z o.o., Targowisko 587, 32-015 Kłaj – w ciągu 14 dni od złożenia oświadczenia. Bezpośredni koszt odesłania ponosi konsument. Prosimy nie wysyłać zwrotu za pobraniem.

Skorzystanie z tego formularza nie jest obowiązkowe.