

TERMO-FOL Sp. z o.o.

ul. Józefa Marcika 4A/II/5, 30-443 Kraków · NIP 6762485192 · +48 12 376 86 00 · reklamacje@termofol.pl · termofol.pl

Formularz reklamacyjny

Załącznik nr 2 do Regulaminu sklepu internetowego termofol.pl. Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe – reklamację można też opisać w zwykłym e-mailu lub przez formularz na stronie termofol.pl/gwarancja.

Gdzie wysłać? E-mailem: reklamacje@termofol.pl albo pocztą: TERMO-FOL Sp. z o.o., Targowisko 587, 32-015 Kłaj.

Towar: prosimy nie odsyłać go przed kontaktem z nami – uzgodnimy sposób odbioru na nasz koszt.

Odpowiedź: w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji, e-mailem lub pisemnie.

1. Dane zgłaszającego

Imię i nazwisko / nazwa firmy:

NIP: (tylko firmy)

Adres:

Telefon i e-mail:

2. Zakup

Numer zamówienia / numer faktury:

Data zakupu i data dostarczenia towaru:

3. Reklamowany towar

Nazwa i model towaru (kod SKU), ilość:

Numer seryjny lub numer partii: (jeśli jest)

Czy towar został zamontowany? ☐ nie ☐ tak – data montażu i kto montował (np. instalator):

4. Opis braku zgodności lub wady

Kiedy ją stwierdzono:

Opis:

5. Podstawa i żądanie

☐ niezgodność towaru z umową (konsument, przedsiębiorca na prawach konsumenta) ☐ rękojmia (przedsiębiorca) ☐ gwarancja producenta (Ogólne Warunki Gwarancji)

Żądam: ☐ naprawy ☐ wymiany ☐ obniżenia ceny o zł ☐ odstąpienia od umowy

Konsument może w pierwszej kolejności żądać naprawy lub wymiany. Obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy przysługuje w przypadkach opisanych w § 8 ust. 4 Regulaminu (art. 43e ustawy o prawach konsumenta); od umowy nie można odstąpić, jeżeli brak zgodności jest nieistotny.

Numer rachunku bankowego do ewentualnego zwrotu płatności: (jeśli dotyczy)

6. Załączniki

☐ zdjęcia ☐ faktura lub paragon ☐ karta gwarancyjna ☐ protokół szkody od kuriera ☐ inne:

Data

Podpis

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu jest TERMO-FOL Sp. z o.o. Dane są przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji i wykonania obowiązków wynikających z przepisów (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO). Szczegóły: termofol.pl/polityka-prywatnosci.